



COMUNE DI PESCANTINA

Via Madonna, 49 – Pescantina (VR)

www.comune.pescantina.vr.it

servizi.sociali@comune.pescantina.vr.it

GUIDA AI SERVIZI SOCIALI

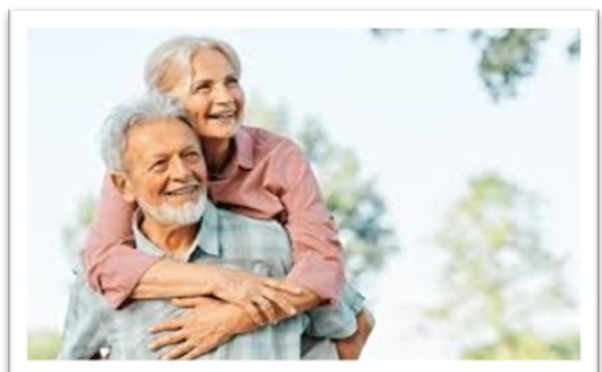
AREA MINORI/FAMIGLIE E GIOVANI



AREA DISABILI



AREA ANZIANI



AREA ADULTI/DISAGIO



SPORTELLO LAVORO



SOSTEGNO ECONOMICO



Sommario

ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E CONTATTI.....	5
UFFICIO AMMINISTRATIVO	5
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI BASE.....	6
SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE.....	7
AREA MINORI/FAMIGLIE E GIOVANI	8
DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA MINORI E FAMIGLIE	8
ASILO NIDO COMUNALE “I MULINI DELL’ADIGE” - ARCE' DI PESCONTINA	8
MICRONIDI PRIVATI	9
CENTRI ESTIVI RICREATIVI PER MINORI: CER PER BAMBINI 3-6 ANNI	9
AFFIDI CONSENSUALI.....	10
SERVIZIO APPOGGI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI E DI GRUPPO	11
CENTRO DIURNO	11
CENTRO APERTO “SALTATEMPO”	13
CENTRO APERTO “IN CENTRO - AULA STUDIO”	13
CENTRO APERTO “IN CENTRO - OSPEDALETTO”	13
ANIMAZIONE NEI PARCHI GIOCO	14
RAPPORTI EDUCATIVI CON GLI ISTITUTI COMPRENSIVI DEL TERRITORIO	14
PROGETTI MINORI-FAMIGLIE.....	15
POLITICHE GIOVANILI - CARTA GIOVANI INTERCOMUNALE	16
SPORTELLLO ASCOLTO	16
CENTRO GIOVANI	17
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE VOLONTARIO	17
COOPERATIVA SCOLASTICA E OFFICINA DELLE COMPETENZE.....	18
LABORATORI “FABRIK”	18
PROGETTO CAMPUS EDUCATIVO TERRITORIALE	18
AREA DISABILI	20
DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA DISABILI	20
SERVIZI DELL’AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA	20
SIS – SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE	20
CONTRIBUTO PER L’ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE	21
S.A.V.I. COMUNALE - SOSTEGNO PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE (DGR 1338/2013).....	22
AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO (L.R. 19/1996)	22
CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO PER DISABILI	23
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI: CENTRO DIURNO E LABORATORI	24
S.I.L - Servizio integrazione lavorativa.....	24
DOPO DI NOI VITA INDIPENDENTE	25
SPPDA (Servizio Psicologico e Psichiatrico Disabili Adulti).....	25
SERVIZI RESIDENZIALI AULSS 9 SCALIERA: COMUNITA' ALLOGGIO, RESIDENZA SANITARIA	
ASSISTENZIALE DISABILI E GRUPPO APPARTAMENTI	26
BONUS SOCIALE ELETTRICO PER DISAGIO FISICO	26

AREA ANZIANI	28
DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA ANZIANI.....	28
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	28
SERVIZIO PASTI A DOMICILIO PER ANZIANI	29
I.C.D. (ex ASSEGNO DI CURA).....	29
SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO	30
INSERIMENTO IN CENTRO SERVIZI DEFINITIVO O TEMPORANEO.....	30
ACCOGLIENZA - SOLLIEVO	31
CENTRO DIURNO	31
SPORTELLLO BADANTI	31
ATTIVITA' RICREATIVE PER ANZIANI – PROGETTO INCONTRIAMOCI – CUSTODE SOCIALE.....	32
TRASPORTO SOCIALE	33
HOME CARE PREMIUM	33
AREA DISAGIO/ADULTI	34
DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA ADULTI/DISAGIO	34
SERVIZIO VOLONTARIATO CIVICO (COMUNALE).....	34
NUOVE MISURE D'INCLUSIONE E ACCESSO AL LAVORO	35
PROGETTI REDDITO INCLUSIONE ATTIVA R.I.A.	36
RIDUZIONE TASSA RIFIUTI (TARI) UTENZA DOMESTICA	38
ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL TICKET.....	38
EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (ERP) – ALLOGGI ATER.....	39
COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ	40
PROGETTO “GENERAMENTE”	41
SPORTELLLO LAVORO.....	42
SOSTEGNO ECONOMICO	43
CONTRIBUTI COMUNALI	43
ASSEGNO DI MATERNITÀ	44
FONDO PER IL SOSTEGNO ALLE ABITAZIONI - FONDO AFFITTI (FSA).....	44
CONTRIBUTO “BONUS BOLLETTE”.....	45
CONTRIBUTO “A.T.O.O. VERONESE”	45
CONTRIBUTO REGIONALE PER I LIBRI DI TESTO	46
CONTRIBUTI PER LA RIDUZIONE DELLE RETTE DEI SERVIZI MENSA E TRASPORTO	46
CONTRIBUTO REGIONALE “FAMIGLIE FRAGILI”	47
CONTRIBUTO REGIONALE “FATTORE FAMIGLIA”	47
PROCEDURE DI RECLAMO	48

INTRODUZIONE

L'offerta di Servizi a tutte le persone che, per vari motivi o condizioni, si trovano ad affrontare situazioni di difficoltà o di disagio, rappresenta una parte integrante della "mission" del Comune, che deve operare da attore principale in un contesto sociale di notevole complessità.

La Guida dei Servizi Sociali ed Educativi è un manuale di facile e immediata consultazione, offre la panoramica delle funzioni degli uffici e le modalità per accedervi, nell'intento di fornire al cittadino un pratico strumento che l'aiuti a orientarsi nell'ambito sociale.

COME CONSULTARE LA GUIDA

La Guida è suddivisa in due parti: la prima descrive l'organizzazione degli uffici e mette a disposizione dei cittadini i contatti a cui rivolgersi, specificando inoltre giorni e orari d'apertura al pubblico, la seconda è dedicata ai servizi e ai progetti proposti dal Comune e si compone a sua volta di diverse sottosezioni dedicate ai vari ambiti di intervento: AREA MINORI/FAMIGLIE/GIOVANI, AREA DISABILI, AREA ANZIANI, AREA ADULTI/DISAGIO, SPORTELLLO LAVORO, SOSTEGNO ECONOMICO.

Ogni sottosezione si prefigge lo scopo di consentire all'utente di trovare una rapida risposta ai propri bisogni, mettendo a disposizione utili e pratiche informazioni riguardanti lo specifico servizio: tipologia, funzionamento, a chi è rivolto, come accedere, modalità di contatto/richiesta, requisiti necessari ed eventuali costi.

La Guida è uno strumento prezioso per gli utenti del Comune di Pescantina che vuole garantire i diritti di cittadinanza sociale e le pari opportunità, offrendo una completa informazione riguardo ai servizi e alle attività di aiuto e sostegno svolti sul territorio comunale.

Vuole, al contempo, essere uno strumento utile allo scopo di facilitare il dialogo e il confronto con l'Amministrazione, incoraggiare l'accesso ai servizi e favorire la "cittadinanza attiva" al fine di implementare la qualità delle prestazioni offerte.

ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E CONTATTI

UFFICIO AMMINISTRATIVO

Cos'è	L'Ufficio Amministrativo dei Servizi Sociali svolge pratiche ed adempimenti burocratici afferenti al settore socio-assistenziale.
Come funziona	È preposto al ricevimento del pubblico nei giorni e negli orari di apertura e svolge un primo servizio di informazione e supporto operativo per i cittadini.
Destinatari del servizio	Popolazione residente nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	<u>Responsabile Area Servizi alla Persona</u> <i>Dott.ssa Rizzi Ornella</i> Tel. 045 6764213 <u>Ufficio Servizi Sociali</u> <i>Istruttori Amministrativi</i> Pradella Marzia, Andreoli Sabrina, Battistella Enrica, Maria Rosaria Del Monaco Tel. 045 6764214 – 045 6764212 – 045 6764287 – 045 6764262 e-mail: servizi.sociali@comune.pescantina.vr.it
Modalità di accesso	Contattare gli uffici telefonicamente o recarsi personalmente presso la sede comunale in Via Madonna n. 49 nei giorni/orari di apertura al pubblico: martedì 10:00 - 12:30 / 14:30 - 16:30 mercoledì 10:00 - 12:30 giovedì 10:00 - 12:30

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI BASE

Cos'è	Il Servizio Sociale Professionale di Base, nella figura dell'Assistente Sociale presente presso il Comune, svolge un'attività di aiuto e supporto alla persona, alla famiglia e ai gruppi in uno specifico ambito territoriale. È il punto di contatto per richiedere informazioni sui servizi forniti sia dal Comune che dall'Azienda ULSS 9 Scaligera. L'Assistente Sociale si occupa dell'orientamento fornendo informazioni e accompagnando le persone nel percorso della presa in carico.
Come funziona	Il Servizio si occupa di: • Attività di informazione ed orientamento riguardanti i servizi sociali e sanitari, anche specialistici, le normative, le opportunità offerte dal territorio, comprese le varie forme di volontariato, la possibilità di accedere a contributi economici e/o finanziamenti comunali e regionali; • Accoglimento della domanda, presa in carico dell'utente, attivazione dei servizi e/o interventi del Comune o dell'AULSS nel rispetto della normativa vigente; • Elaborazione di progetti individualizzati: i beneficiari degli interventi sono coinvolti in un "percorso di aiuto sociale" finalizzato ad offrire un sostegno economico e non, alle famiglie o ai singoli in condizioni temporanee di difficoltà, affinché possano rendersi autonomi e superare il momento critico. Tali interventi sono parte di un contratto con il richiedente che, nel manifestare una situazione di bisogno, è invitato all'assunzione di responsabilità circa il bisogno espresso, al riconoscimento delle proprie risorse familiari e alla definizione di un progetto personale volto al superamento delle cause di disagio. • Programmazione e verifica degli interventi a favore del cittadino in accordo con la famiglia, le unità specialistiche, la scuola, il territorio e tutti i Servizi socio-sanitari.
Destinatari del servizio	Tutta la popolazione residente nel territorio comunale: minori, famiglie, giovani, disabili, anziani e adulti, anche in stato di disagio.
A chi rivolgersi	<u>Area Anziani</u> - Assistente Sociale Dott.ssa Ferrari Sara Tel. 045 6764223 <u>Area Minori e Famiglie</u> - Assistente Sociale Dott.ssa Ferrari Sabrina Tel. 045 6764251 <u>Area Disabili</u> - Assistente Sociale Dott.ssa Roncolato Elisa Tel. 045 6764269 <u>Disagio Adulti</u> - Assistente Sociale Dott.ssa Cona Gloria Tel. 3283143992
Modalità di accesso	Le Assistenti Sociali ricevono i cittadini su appuntamento dal lunedì al venerdì, al fine di evitare attese e allo scopo di riservare il tempo necessario per il colloquio. Per la prenotazione degli appuntamenti contattare telefonicamente l'Assistente Sociale dell'Area di riferimento.

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Cos'è	Il Servizio Educativo Territoriale nella figura dell'Educatore Professionale presente presso il Comune, svolge un'attività di aiuto e supporto a favore di minori e di giovani nello specifico ambito territoriale.
Come funziona	Il Servizio si occupa di: • Raccolta ed analisi di informazioni sui bisogni educativi e di animazione del territorio • Progetti educativi individualizzati: - Elaborazione, gestione ed attuazione di progetti educativi individualizzati ed extrascolastici - Raccolta di segnalazioni e analisi di situazioni di minori a rischio • Progetti di animazione socio educativo e culturale: - Progettazione e gestione di attività per il tempo libero - Organizzazione e gestione di iniziative culturali con funzione socio-educativa - Progettazione, organizzazione, gestione, coordinamento di centri estivi, soggiorni, centri aperti, centri giovani, spazi famiglie, appoggi educativi • Attività di formazione • Attività di progettazione
Destinatari del servizio	Famiglie, minori e giovani.
A chi rivolgersi	<u>Educatori Professionali</u> Enrica Formenti – Veronica Gasparini Tel. 045 6764267 e-mail: servizio.educativo@comune.pescantina.vr.it
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente gli Educatori Professionali.

AREA MINORI/FAMIGLIE E GIOVANI



DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA MINORI E FAMIGLIE

ASILO NIDO COMUNALE “I MULINI DELL’ADIGE” - ARCÈ DI PESCANTINA

Cos'è	Servizio di interesse pubblico con finalità di assistenza, socializzazione ed educazione, nel quadro di una politica dei diritti della prima infanzia. Si propone come qualificato supporto alla famiglia per agevolare l'accesso della donna al lavoro e per promuovere una nuova cultura dell'infanzia.
Come funziona	Aperto da settembre a luglio tutti i giorni feriali (periodi di chiusura previsti durante le festività), accoglie i bambini dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.00 (fino alle 17.30 su richiesta per motivate esigenze di lavoro e per un numero limitato di posti). Possibilità di orario ridotto con uscita entro le ore 13.00. Le ammissioni avvengono di norma nei mesi di settembre/ottobre. I pasti sono preparati nella cucina interna alla struttura, rispettando le indicazioni dietetiche specifiche per le diverse età e le personali esigenze di ogni piccolo.
Destinatari del servizio	Tutti i bambini da 3 mesi a 3 anni, senza discriminazione alcuna, i cui genitori siano residenti nel Comune di Pescantina. Nell'eventualità che le richieste di iscrizione presentate dai residenti non esauriscano il numero dei posti disponibili, verranno accolte le domande presentate dai non residenti. È garantito il diritto all'inserimento di bambini in condizione di handicap.
A chi rivolgersi	Asilo Nido “I Mulini dell’Adige”. Via Belvedere n. 30 - Arcè di Pescantina Tel. 045 8942066 e-mail: asilonido.pescantina@azalea.coop
Modalità di accesso	Il servizio è affidato in regime di concessione alla Cooperativa Sociale “Azalea a.r.l. Onlus” di San Pietro in Cariano. Presentare domanda di ammissione su apposito modulo direttamente all’Asilo Nido, allegando i seguenti documenti:

	❑ Attestazione dell'ISEE con redditi dell'anno precedente ❑ Eventuale certificazione ai sensi della L. 104/92 in caso di disabilità del bambino ❑ Eventuale certificazione di persone conviventi con Handicap di cui alla L. 104/92 (invalidità superiore al 66%) ❑ Eventuale sentenza di separazione o divorzio ❑ Certificati di lavoro dei genitori Sulla base dei punteggi attribuiti viene stilata una graduatoria per l'inserimento dei bambini fino ad esaurimento posti disponibili.
Costo	Rette diversificate in base alla frequenza.

MICRONIDI PRIVATI

Cos'è	Micronidi privati, autorizzati da enti preposti che ne garantiscono il regolare funzionamento e gli standard qualitativi, operano secondo le modalità previste dalla specifica normativa di riferimento.
Come Funziona	Asilo nido che accoglie un numero limitato di bambini.
Destinatari del servizio	Bambini da 0 a 3 anni d'età.
A chi rivolgersi	PAPAVERI E PAPERI SNC Via Scuole, 13 – Tel. 346 5944799 FATTORIA CASA MIA DI ZAMPINI GIOVANNI Via Cà Vignega, 1 – Tel. 045 6767416 L'ALLEGRO GIROTONDO SNC DI FASSINA E TURRINI Via Lora, 16 – Tel. 045 7150535 CASA DI MA.GIA nido in famiglia Via Siedlce, 11° - Tel. 340 7646460 IL PICCOLO PINO C.so S.Lorenzo, 36 – Tel. 351 8061272
Modalità di accesso	Contattare direttamente le strutture sopra elencate per informazioni, iscrizioni e per conoscere le rette di frequenza.
Costo	Costi variabili in base al servizio scelto.

CENTRI ESTIVI RICREATIVI PER MINORI: CER PER BAMBINI 3-6 ANNI

Cos'è	Servizio ricreativo ed educativo, della durata di 8 settimane complessive durante il periodo estivo, che ha come finalità obiettivi di socializzazione ed educativi. Consente ai bambini di trascorrere parte delle vacanze scolastiche
--------------	---

	assieme a coetanei, impiegando il tempo in coinvolgenti attività ludico-ricreative a contenuto pedagogico. Fornisce inoltre alle famiglie un supporto organizzativo durante le vacanze scolastiche.
Come funziona	Si svolge presso una scuola dell'infanzia situata nel territorio comunale dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì, include il servizio mensa. È prevista anche la possibilità di frequentare il servizio part-time - solo al mattino.
Destinatari del servizio	Bambini dai 3 ai 6 anni (che hanno frequentato la scuola dell'infanzia).
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali e/o la Cooperativa concessionaria del servizio il cui nominativo è reperibile sul sito internet del Comune di Pescantina.
Modalità di accesso	Presentare domanda d'iscrizione utilizzando l'apposito modulo debitamente compilato e seguendo le istruzioni pubblicate nel corso del mese di maggio sul sito istituzionale del Comune di Pescantina.
Costo	Retta di partecipazione variabile in base alla frequenza. Sono previste riduzioni per fratelli e per minori con disabilità certificata ai sensi della legge 104/92.

AFFIDI CONSENSUALI

Cos'è	Servizio di accoglienza di un minore, per un periodo di tempo definito, presso una famiglia o una comunità. I rapporti con la famiglia di origine vengono mantenuti. Lo scopo è garantire relazioni affettive ed educative adeguate, esclusivamente per il tempo necessario a ristabilire le condizioni per il rientro del minore nella propria famiglia di origine.
Come funziona	In collaborazione con il Servizio Minori dell'AULSS, l'Assistente Sociale del Comune si occupa di seguire tutte quelle situazioni di minori che hanno alle spalle una famiglia in difficoltà. Per i casi più gravi è previsto l'intervento del Tribunale dei Minorenni che, con apposito Decreto, stabilisce l'affidamento del minore ad una famiglia o una comunità familiare. Nei casi meno gravi è prevista la possibilità di un inserimento solo diurno, concordato con la famiglia d'origine senza l'intervento del Tribunale, presso una famiglia affidataria.
Destinatari del servizio	Famiglie residenti nel Comune, che necessitano aiuto nello svolgimento dei compiti di cura ed educazione dei figli minori. Le famiglie residenti che volessero rendersi disponibili ad accogliere minori, possono rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento che, seguito opportuna valutazione, fornirà le indicazioni utili per frequentare un corso di formazione atto a preparare le famiglie affidatarie ad affrontare questo percorso.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Minori e Famiglie.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Servizio gratuito per le famiglie d'origine.

	Le famiglie affidatarie riceveranno un rimborso spese dall'AULSS.
--	---

SERVIZIO APOGGI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI E DI GRUPPO

Cos'è	Servizio rivolto a minori che necessitano di supporto per difficoltà proprie e/o familiari.
Come funziona	L'educatore si reca al domicilio del bambino, o in altro luogo concordato, per supportarlo nello svolgimento dei compiti e delle attività quotidiane. Il servizio può essere svolto individualmente o in piccoli gruppi. La finalità è di tipo socio-educativo e si pone come obiettivi principali: prevenire e/o ridurre il disadattamento minorile, valorizzare il minore come persona e mantenere il minore nel proprio ambito familiare. Il servizio viene svolto con frequenza variabile nell'arco della settimana.
Destinatari del servizio	Minori residenti nel Comune che necessitano di un supporto socio-educativo.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Minori e Famiglie.
Modalità di accesso	Richiesta inoltrata dai genitori o dalla scuola all'Assistente Sociale Area Minori e Famiglie, la quale provvederà ad effettuare una valutazione della situazione familiare e del minore ed elaborerà un progetto educativo individualizzato in collaborazione con il Servizio Educativo.
Costo	Quota di partecipazione annuale residenti € 40,00.

CENTRO DIURNO

Cos'è	Servizio volto a rispondere alle esigenze di minori che si trovano in una situazione di disagio socio-ambientale, di ritardo scolastico o a rischio di emarginazione e per i quali si ravvisa la necessità di un supporto educativo e di un modello positivo che stimoli rapporti familiari e sociali adeguati, evitando l'allontanamento dal proprio nucleo.
Come funziona	Il Centro Diurno si colloca al fianco del nucleo familiare coinvolgendolo nel progetto educativo e prevedendo l'attivazione di relazioni significative e maturative per il minore. Servizio attivo dal mese di ottobre nei giorni di lunedì-martedì-giovedì-venerdì dalle 13.45 alle 17.30 presso la struttura comunale Rosa Pesco (Via Pozze n. 4). Sono previste sospensioni del servizio in accordo con il calendario scolastico.
Destinatari del servizio	Rivolto prioritariamente ai minori dai 6 ai 17 anni.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Minori e Famiglie.
Modalità di accesso	Su richiesta inoltrata dai genitori o dalla scuola all'Assistente Sociale Area Minori e Famiglie, la quale provvederà ad effettuare una valutazione in collaborazione con il Servizio Educativo.
Costo	Quota di partecipazione annuale residenti € 80,00.

CENTRO APERTO "SALTATEMPO"

Cos'è	Servizio di aiuto compiti: supporto all'apprendimento, accompagnamento allo studio e affiancamento nello svolgimento dei compiti a casa assegnati. Sono previsti momenti d'animazione e svago.
Come funziona	Servizio attivo due pomeriggi alla settimana, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30, presso la struttura comunale Rosa Pesco (Via Pozze n. 4). Sono previste sospensioni del servizio in accordo con il calendario scolastico.
Destinatari del servizio	Bambini e ragazzi frequentanti le scuole primarie del Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Quota di partecipazione annuale residenti € 30,00 - non residenti € 40,00.

CENTRO APERTO "IN CENTRO - AULA STUDIO"

Cos'è	Servizio di aiuto compiti: supporto all'apprendimento, accompagnamento allo studio e affiancamento nello svolgimento dei compiti a casa assegnati. Sono previsti momenti d'animazione e svago.
Come funziona	Servizio attivo due pomeriggi alla settimana, mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 16.00, presso la struttura comunale Rosa Pesco (Via Pozze n. 4). Sono previste sospensioni del servizio in accordo con il calendario scolastico.
Destinatari del servizio	Ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado di Pescantina.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Quota di partecipazione annuale residenti € 30,00 - non residenti € 40,00.

CENTRO APERTO "IN CENTRO - OSPEDALETTO"

Cos'è	Servizio di aiuto compiti: supporto all'apprendimento, accompagnamento allo studio e affiancamento nello svolgimento dei compiti a casa assegnati. Sono previsti momenti d'animazione e svago.
Come funziona	Servizio attivo il martedì pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00, presso la scuola secondaria di primo grado di Ospedaletto. Sono previste sospensioni del servizio in accordo con il calendario scolastico.
Destinatari del servizio	Ragazzi frequentanti la scuola secondaria di primo grado di Ospedaletto.

A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Quota di partecipazione annuale residenti € 30,00 - non residenti € 40,00.

ANIMAZIONE NEI PARCHI GIOCO

Cos'è	Servizio di animazione itinerante presso i parchi gioco del Comune di Pescantina.
Come funziona	Animazione e giochi per bambini a rotazione presso i parchi giochi del territorio: ✓ parco giochi di Pescantina ✓ parco giochi di Settimo ✓ parco giochi di Balconi ✓ parco giochi di Ospedaletto ✓ parco giochi di Arcè
Destinatari del servizio	Bambini e ragazzi dai 3 agli 11 anni, accompagnati da un genitore.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Accesso libero, non è richiesta prenotazione. Recarsi direttamente al parco giochi in cui si svolge l'evento.
Costo	Servizio gratuito.

RAPPORTI EDUCATIVI CON GLI ISTITUTI COMPRENSIVI DEL TERRITORIO

Cos'è	Rapporti di interscambio basati su progettazioni specifiche.
Come funziona	Il Servizio Socio Educativo Territoriale e i Dirigenti Scolastici, attraverso incontri di conoscenza e progettazione comune, sviluppano attività quali laboratori nelle scuole e progetti di continuità tra i vari ordini scolastici.
Destinatari del servizio	Bambini e ragazzi frequentanti gli Istituti Comprensivi di Pescantina.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Servizio gratuito.

PROGETTI MINORI-FAMIGLIE

Cos'è	Progetti socio-educativi per la prevenzione del disagio giovanile e della dispersione scolastica, con il coordinamento del Servizio Educativo Territoriale; sono previste varie tipologie d'interventi.
Come funziona	PROGETTO NEO MAMMA CON TE Visite domiciliari post parto gratuite con l'ostetrica. Un progetto di accompagnamento alle prime cure del neonato, all'allattamento al seno/artificiale e alla cura di sé pensato per le neomamme di Pescantina. PROGETTO SPAZIO ARTEMIDE Incontri di consulenza e confronto per mamme con bambini/e da 0 a 10 mesi. Cicli di 8 incontri. PROGETTO SERVIZIO SPAZIO FAMIGLIA Per bambini da 1 a 3 anni accompagnati da un genitore. Uno spazio e un tempo dedicati alla relazione tra genitori e figli per incontrarsi e confrontarsi, sperimentare e scoprire giocando. CONSULENZA EDUCATIVA Colloqui con l'Educatrice Territoriale per una prima analisi e valutazione dei bisogni. Informazioni e orientamento nella rete dei servizi del territorio. NATI PER LEGGERE "Lettura e giochi nei parchi" rivolto a bambini dai 3 ai 10 anni, in collaborazione con la biblioteca comunale e l'associazione culturale Ad Punctum. BENVENUTO AI NUOVI NATI Consegna di un pacco regalo, contenente un libricino dedicato ed una guida ai servizi della prima infanzia, all'atto della registrazione della nascita presso i Servizi Demografici. PROGETTO REGIONALE "CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA" Interventi rivolti a nuclei familiari con minori in carico ai servizi sociali. SACCHETTI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI PANNOLINI L'Ufficio Ecologia consegna gratuitamente sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani per lo smaltimento dei pannolini dei neonati. COLLABORAZIONE CON LE PARROCCHIE e alcune ASSOCIAZIONI SPORTIVE per l'organizzazione dei Grest Estivi.
Destinatari del servizio	Famiglie del territorio.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Ai partecipanti viene richiesto un contributo economico per la partecipazione ai Progetti.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA GIOVANI

POLITICHE GIOVANILI - CARTA GIOVANI INTERCOMUNALE

Cos'è	Circuito per la realizzazione di progetti ed idee. Il progetto di sistema dell'Aulss 9 Scaligera dei 37 Comuni del Distretto Ovest Veronese e del Terzo Settore, ha l'obiettivo di realizzare con e per i giovani politiche attive, garantendo così la possibilità di essere protagonisti nella propria realtà territoriale.
Come funziona	All'interno del circuito vengono promossi bandi di finanziamento e corsi di formazione, vengono divulgate opportunità dedicate ai giovani, progetti con le scuole e tanto altro ancora, come ad esempio "Bando alle Ciance": un'iniziativa per lo sviluppo di progetti e idee che valorizza la creatività, potenziando le competenze trasversali e lo spirito di iniziativa, offrendo strumenti e mezzi per progettare e realizzare attività con finalità sociali e culturali.
Destinatari del servizio	Giovani dai 14 ai 30 anni.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali oppure prendere visione del sito internet www.giovanivr.it
Costo	Il servizio è gratuito.

SPORTELLLO ASCOLTO

Cos'è	Servizio di ascolto psicologico.
Come funziona	Una psicologa fornisce consulenza per la risoluzione di conflitti in famiglia, la gestione delle emozioni, degli stati d'ansia o attacchi di panico, delle delusioni scolastiche e, in generale, fornisce supporto psicologico per affrontare piccole o grandi difficoltà.
Destinatari del servizio	Giovani adolescenti e genitori di adolescenti.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Psicologa Vania Munari presso "Rosa Pesco" - Via Pozze n. 4 - Pescantina e-mail: sportello.ascolto@comune.pescantina.vr.it Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	La psicologa riceve esclusivamente su appuntamento tutti i lunedì dalle ore 15.00. Per prenotazioni scrivere a sportello.ascolto@comune.pescantina.vr.it
Costo	Il servizio è gratuito.

CENTRO GIOVANI

Cos'è	Servizio volto a favorire l'accesso ai giovani a diverse forme di servizio culturale e ricreativo.
Come funziona	Attività per giovani tra i 14 e i 20 anni, con la presenza di due educatori: attività ludiche, cineforum, spazi di discussione, giochi, attività digitali e tutto quello che i ragazzi propongono.
Destinatari del servizio	Giovani dai 14 ai 20 anni.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Il servizio è gratuito.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE VOLONTARIO

Cos'è	Il Servizio Civile Nazionale consiste nel dedicare un anno della propria vita ad un'esperienza solidaristica, intesa come impegno per il bene di tutti. Il servizio ha una forte valenza educativa e formativa, è un'importante e spesso unica occasione di crescita personale, un'opportunità d'educazione alla cittadinanza attiva, un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese. Dal 01.01.2005, il servizio si svolge su base esclusivamente volontaria.
Come funziona	Il servizio si svolge presso Enti che hanno presentato progetti di Servizio Civile. Periodicamente vengono pubblicati dei bandi nazionali a cui gli interessati possono rispondere presentando domanda per i posti messi a disposizione. I volontari prestano servizio per 12 mesi (per 30 ore settimanali) e ricevono un compenso mensile di circa € 440,00. Le aree di intervento nelle quali è possibile prestare il Servizio Civile Nazionale sono riconducibili ai settori: assistenza, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale, servizio civile all'estero. Il Comune di Pescantina rientra nel Servizio Civile proposto a livello intercomunale dall'Aulss 9 Scaligera; gli interventi ai quali si può aderire sono suddivisi in tre ambiti all'interno dell'area assistenza: minori, anziani e disabili.
Destinatari del servizio	Giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni, di cittadinanza italiana, senza distinzioni di residenza.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Scaricare la domanda di partecipazione dal sito internet www.serviziocivile.it e inviarla all'Ente che realizza il progetto prescelto all'indirizzo reperibile sul sito sopra menzionato.
Costo	Il servizio è gratuito.

COOPERATIVA SCOLASTICA E OFFICINA DELLE COMPETENZE

Cos'è	All'interno della Scuola Secondaria di Primo Grado di Ospedaletto è attivo il Progetto "Bell'impresa" che ha come capofila Hermete Cooperativa Sociale, in partenariato con Progetto Mondo Mlal, Le Fate ONLUS, Ipercoop, Edulife, Valpolicella Benaco Banca e Università di Verona. Il Progetto si svolge in collaborazione con alcune scuole e comuni della provincia di Verona.
Come funziona	Tramite l'istituzione di una cooperativa scolastica gestita dagli stessi ragazzi/e e lo svolgimento di attività laboratoriali, il Progetto vuole favorire lo sviluppo di competenze imprenditoriali, di socializzazione, intraprendenza e creatività nei minori partecipanti, in collaborazione con la comunità.
Destinatari del servizio	Ragazzi delle scuole medie.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Il servizio è gratuito.

LABORATORI "FABRIK"

Cos'è	Laboratori ludico-ricreativi per ragazzi.
Come funziona	I laboratori vengono attivati in base agli interessi dei ragazzi del territorio, le attività proposte durante l'anno sono varie.
Destinatari del servizio	Ragazzi delle scuole medie del territorio.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Il servizio è gratuito.

PROGETTO CAMPUS EDUCATIVO TERRITORIALE

Cos'è	Il progetto prevede l'introduzione, mirata e temporanea, di ragazzi/e in attività laboratoriale e di simulazione lavorativa (intendendo con questo: presenza, orari, contratto da firmare, formazione sulla sicurezza del lavoro, formazione primo soccorso, ecc..) con mansioni ad essi compatibili consentendo loro di sperimentare e conoscere direttamente cosa comporta un impegno preciso, per sviluppare sia abilità all'interno di tale contesto, sia competenze sociali e relazionali.
--------------	---

Come funziona	- Il Pre-Campus ha una durata di tre settimane, si svolge nel mese di giugno, dal lunedì al venerdì mattina, per circa 15 ragazzi di età 12/13 anni, seguiti da tre educatori. La prima settimana sarà dedicata alla musica mentre le successive due a lavori di pubblica utilità; - Il Campus ha una durata di quattro settimane (4 ore giornaliere per 5 giorni), è suddiviso in due moduli della durata di due settimane ciascuno, per circa 20 ragazzi: - primo modulo: 2 settimane per 10 ragazzi/e nel mese di luglio - secondo modulo: 2 settimane per 10 ragazzi/e nel mese di agosto
Destinatari del servizio	I ragazzi coinvolti avranno un'età compresa tra i 12 e i 17 anni.
A chi rivolgersi	Educatori Professionali del Servizio Educativo Territoriale.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail gli Educatori Professionali.
Costo	Per accedere al servizio non è richiesto alcun contributo.

AREA DISABILI



DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA DISABILI

SERVIZI DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

Cos'è	L'Aulss 9 Scaligera garantisce alcuni servizi volti a favorire il l'integrazione di persone disabili nei vari contesti di vita.
Come funziona	- Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale - Impegnative di cura domiciliare - Servizi semi-residenziali: Centri Diurni e laboratori - Servizi residenziali: Comunità Alloggio, RSA Disabili e gruppi appartamento - Interventi innovativi: dopo di noi e vita indipendente - Servizio Psicologico Disabili Adulti - Servizio di Assistenza domiciliare e pasti a domicilio (Comune) - SAVI Comunale - Servizio Integrazione Scolastica attività estive (integrazione Comune)
Destinatari del servizio	Persone con disabilità.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili presso il Comune di Pescantina.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	I Servizi sono gratuiti salvo partecipazione alle rette richieste dall'Ulss in base all'ISEE.

SIS – SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE

Cos'è	Servizio che prevede l'assegnazione di operatori addetti all'assistenza a studenti con disabilità grave.
Come funziona	Un operatore qualificato affianca il minore disabile nello svolgimento delle attività scolastiche sulla base di un progetto educativo individualizzato.

Servizio aggiuntivo	Nel periodo estivo, agli assegnatari del Servizio Integrazione Scolastica durante l'anno scolastico, sono integrate, in base alle disponibilità di Bilancio del Comune, delle ore aggiuntive per la copertura delle attività estive dei minori.
Destinatari del servizio	Minori disabili.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Richiesta di attivazione tramite UVMD.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

Cos'è	Contributo finanziato dalla Regione Veneto e dallo Stato volto a favorire l'abbattimento delle barriere architettoniche e l'adattamento dei mezzi di guida, consentendo alla persona diversamente abile facilità di accesso e maggior grado di autonomia.
Come funziona	Lo Stato con legge 9 gennaio 1989, n. 13 "Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati", art. 10, prevede specifici contributi per interventi su immobili privati ove risiedono portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti. La Legge Regionale n. 16/07 "Disposizioni generali in materia di eliminazione delle barriere architettoniche", ammette a contributo i seguenti interventi: - abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati (adibiti a luogo di lavoro o edilizia residenziale); - acquisto di ausili e attrezzature (dispositivi finalizzati a favorire l'accessibilità e la mobilità negli edifici); - adattamento di mezzi di locomozione privati (motoveicoli ed autoveicoli) in funzione delle minorazioni anatomiche e funzionali.
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel territorio comunale in possesso del certificato di disabilità e nucleo familiare che li assiste.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	La domanda deve essere presentata in bollo all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Pescantina. <u>Le domande devono essere presentate prima di iniziare i lavori allegando i preventivi di spesa</u> (fatta eccezione per le domande presentate per l'adattamento di mezzi di locomozione per le quali è richiesta la fattura).
Costo	Il servizio è gratuito.

S.A.V.I. COMUNALE - SOSTEGNO PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE (DGR 1338/2013)

Cos'è	Contributo volto a permettere a persone con grave disabilità fisico-motoria di rimanere nel proprio contesto familiare e raggiungere il massimo livello di autonomia attraverso un opportuno supporto assistenziale.
Come funziona	Viene assegnato da parte del Comune un contributo aggiuntivo rispetto al finanziamento che viene assegnato dall'Aulss 9 Scaligera per il progetto di impegnativa di cura domiciliare per persone di grave disabilità fisico motoria.
Destinatari del servizio	Persone disabili residenti nel territorio comunale e nucleo familiare che li assiste.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	La domanda deve essere presentata dall'utente o dai familiari (in base al tipo di progetto), entro i termini che annualmente vengono fissati con avviso pubblico, all'Assistente Sociale che opera nel Comune di residenza e deve essere corredata da: - certificazione di stato di handicap grave (art. 4 L. 104/1992) - progetto che la persona disabile o la sua famiglia intendono attuare - documentazione attestante i redditi personali del disabile (ISEE)
Costo	Il servizio è gratuito.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO (L.R. 19/1996)

Cos'è	Agevolazione di viaggio sui mezzi di trasporto pubblico locale prevista dalla Legge Regionale n. 19/1996.
Come funziona	Viene rilasciata dalla Provincia di Verona - Settore Trasporti - una tessera di riconoscimento con validità decennale che dà diritto all'acquisto di un abbonamento a tariffa agevolata.
Destinatari del servizio	Sono previste agevolazioni per le fasce deboli identificate in: - pensionati con trattamento economico non superiore al minimo INPS di età superiore ai 60 anni, privi di redditi propri; - invalidi e portatori di handicap, formalmente riconosciuti dalle commissioni mediche con grado di invalidità non inferiore al 67% o equiparato; - ciechi civili assoluti e parziali in possesso di residuo visivo fino ad un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione; - sordomuti; - minori beneficiari dell'indennità di accompagnamento o dell'indennità di frequenza o della speciale indennità in favore dei ciechi civili parziali o dell'indennità di comunicazione in favore dei sordi perlinguali, nonché agli esercenti la patria potestà dei suddetti minori handicappati; - mutilati ed invalidi guerra - invalidi del lavoro con invalidità non inferiore all'80%.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.

Modalità di accesso	L'utente deve presentare domanda presso l'Ufficio Servizi Sociali allegando la seguente documentazione: - due foto recenti formato tessera - certificato di invalidità L'ufficio, dopo aver accertato il diritto dell'utente alle agevolazioni, trasmette la documentazione alla Provincia che, a sua volta, provvederà ad inviare una tessera nominativa con validità decennale.
Costo	Il servizio è gratuito.

I.C.D. (Impegnati di Cura domiciliare DGR 1338/2013)

Cos'è	Contributo economico regionale destinato alle persone non autosufficienti che vengono assistite a domicilio, volto a sostenere la famiglia nella cura della persona non autonoma che sceglie di rimanere nel proprio contesto di vita.
Come funziona	La nuova procedura ha predefinito gli importi dei contributi e le modalità di assegnazione, basata su graduatorie per gravità di bisogno assistenziale e situazione economica rilevata con l'ISEE.
Destinatari del servizio	Persone non autosufficienti che vivono a casa propria e che risiedono nel territorio comunale.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale. Alcune informazioni vanno aggiornate periodicamente come ad esempio l'ISEE che ha validità annuale.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO PER DISABILI

Cos'è	Contrassegno di parcheggio per disabili.
Come funziona	Consente di parcheggiare negli appositi spazi.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità residenti nel territorio comunale.
A chi rivolgersi	Ufficio Polizia Locale Tel. 045 6764238
Modalità di accesso	Fare richiesta allegando i seguenti documenti: - carta di identità in corso di validità - certificato medico in originale rilasciato dall'ufficio medico-legale dell'Unità Sanitaria Locale di appartenenza, dalla quale risulta che nella visita medica è stato espressamente accertato che la persona per la quale viene chiesta, l'autorizzazione ha titolo ai sensi dell'art. 381 DPR 495/92, ovvero verbale

	della commissione medica integrata ai sensi dell'art. 4 Legge 35/2012, dove sia specificato che l'interessato ha diritto al contrassegno, presentato in copia con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sulla conformità all'originale - due foto a colori, formato tessera, dell'avente diritto - fotocopia carta di circolazione del veicolo scelto per l'uso frequente degli spostamenti.
Costo	n° 2 marche da bollo da € 16,00.

SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI: CENTRO DIURNO E LABORATORI

Cos'è	Servizi rivolti a persone con disabilità in età post scolare con diversi profili di assistenziali (medio-alti per Centro Diurno e medio-bassi per laboratori) per attivare progetti personalizzati che prevedono attività occupazionali, socio-ricreative per potenziare e sviluppare le abilità della persona. Collaborazione con Cooperativa Filo Continuo nella prosecuzione della realizzazione del progetto "Orto Sociale", destinato in primis ai disabili ma anche trasversalmente a minori, giovani e anziani. Collaborazione con il Progetto LifeLab (Ass. Libellula-Giunco e Cooperativa Filo Continuo) con protagonisti ragazzi disabili in attività ludico-didattiche.
Come funziona	Il progetto viene valutato in sede di UVMD per definire il progetto individuale concordato con A.ULSS, persona e famiglia.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Per la frequenza ai laboratori può essere richiesta una compartecipazione per i costi di mensa e trasporto.

S.I.L - Servizio integrazione lavorativa

Cos'è	L'accesso al Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) avviene attraverso la segnalazione delle persone da parte dei servizi socio-sanitari di riferimento ed attivazione di UVMD; qualora l'utente non necessiti del supporto di un servizio socio-sanitario, è possibile anche l'accesso autonomo, previo appuntamento.
Come funziona	Richiesta di UVMD e autorizzato dall'Aulss 9 Scaligera.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità grave.

A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Il servizio è gratuito.

DOPO DI NOI VITA INDIPENDENTE

Cos'è	Progettualità sperimentali per sostenere persone con disabilità grave nel progetto di vita adulta (progetti di housing-sociale e Co-housing sociale, progetti di assistenza personale e di supporto alla domiciliarità, interventi innovativi di domiciliarità).
Come funziona	Richiesta di UVMD e autorizzato dall'Aulss 9 Scaligera.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità grave.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Il servizio è a compartecipazione economica.

SPPDA (Servizio Psicologico e Psichiatrico Disabili Adulti)

Cos'è	- Per l'accesso al Servizio Psicologico e Psichiatrico Disabili Adulti (SPPDA) è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale del proprio comune di residenza per avere indicazioni utili al primo contatto. Successivamente gli appuntamenti verranno concordati direttamente con lo Psicologo/Psichiatra competente nella sede del servizio situata nel territorio di residenza.
Come funziona	Richiesta di UVMD e autorizzato dall'Aulss 9 Scaligera.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità grave.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Il servizio è gratuito.

SERVIZI RESIDENZIALI AULSS 9 SCALIERA: COMUNITA' ALLOGGIO, RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DISABILI E GRUPPO APPARTAMENTI

Cos'è	Servizi offerti nel caso in cui non sia più possibile garantire la permanenza della persona disabile presso la famiglia. Esistono varie tipologie in base alla gravità e alla complessità dei bisogni.
Come funziona	Richiesta di UVMD e autorizzato dall'Aulss 9 Scaligera.
Destinatari del servizio	Persone con disabilità grave.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Disabili.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Compartecipazione economica della persona disabile alla retta alberghiera della struttura.

BONUS SOCIALE ELETTRICO PER DISAGIO FISICO

Cos'è	Il bonus sociale per disagio fisico è un'agevolazione riconosciuta in caso di gravi condizioni di salute, per l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali che comportano un elevato consumo di energia elettrica. L'agevolazione non è legata all'ISEE, ma l'ammontare dipende dal consumo annuo dei macchinari salvavita utilizzati. L'elenco delle apparecchiature elettromedicali salvavita che danno diritto al bonus sociale per disagio fisico sono individuate dal Decreto del Ministero della Salute. Il bonus sociale per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.
--------------	--

Come funziona	Per avere accesso al bonus, il cliente deve essere in possesso di: • un <u>certificato ASL</u> che attesti: ○ la situazione di grave condizione di salute; ○ la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale; ○ il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero; ○ l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata; • il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente; • il <u>modulo</u> di richiesta "Istanza per l'ammissione al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica compilato, alcune informazioni sono reperibili in bolletta o nel contratto di fornitura: • copia della fattura dell'energia elettrica. • la potenza impegnata o disponibile della fornitura. Per la richiesta del bonus, non è possibile utilizzare altre forme di certificazione delle situazioni invalidanti, quali ad esempio i certificati di invalidità civile.
Destinatari del servizio	Il servizio è rivolto a cittadini svantaggiati.
A chi rivolgersi	La domanda per il bonus energia elettrica per disagio fisico va presentata esclusivamente per motivazioni legate a problemi di salute e all'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita. La richiesta non necessita di rinnovo.
Modalità di accesso	Il modulo di richiesta è disponibile presso il Comune - Ufficio Servizi Sociali.
Beneficio	Il Bonus sociale per la fornitura viene scontato in fattura.

AREA ANZIANI



DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA ANZIANI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Cos'è	Servizio di assistenza effettuato a domicilio in orario mattutino. Ha come scopo quello di sostenere la persona anziana, non più totalmente autonoma negli atti della vita quotidiana (nelle operazioni di alzata e igiene personale), per permetterle di rimanere a vivere presso la propria abitazione evitando così il ricovero in istituto e supportando la famiglia in questo compito di assistenza. Vengono offerti interventi socio-assistenziali diretti a prevenire e risolvere situazioni di disagio, di bisogno o di emarginazione mediante un complesso di servizi sociali coordinati e integrati anche con i servizi sanitari.
Come funziona	Il servizio è svolto da operatori addetti all'assistenza qualificati che hanno come compito principale salvaguardare l'autonomia e il benessere dell'anziano. Si tratta di una serie di interventi quali: • bagno assistito • igiene personale • mobilizzazione, aiuto nell'alzata • sostegno alle relazioni familiari e sociali. L'attivazione del servizio avviene dopo la valutazione dell'Assistente Sociale che predispone, insieme all'anziano e alla sua famiglia, il progetto assistenziale individualizzato.
Destinatari del servizio	Tale servizio è destinato in primo luogo alla popolazione anziana, ma le prestazioni di assistenza domiciliare vengono erogate anche in favore di soggetti portatori di handicap, di minori o nuclei familiari in particolare difficoltà, previa valutazione dell'Assistente Sociale.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale. L'attivazione del servizio avviene dopo la valutazione dell'Assistente Sociale che predispone, insieme all'anziano e alla sua famiglia, il progetto assistenziale individualizzato.
Costo	Il servizio è a pagamento, la tariffa viene commisurata in base alla situazione socio-economica dell'utente e del nucleo familiare (ISEE).

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO PER ANZIANI

Cos'è	Servizio di consegna a domicilio di un pasto giornaliero, preparato e confezionato da una struttura idonea.
Come funziona	I pasti vengono consegnati all'anziano dall'operatore addetto (anche per necessità temporanee), per l'intero arco dell'anno (con esclusione dei giorni festivi). Il servizio copre tutto il territorio comunale ed è finalizzato a mantenere l'anziano parzialmente autosufficiente nel proprio contesto familiare e di vita quotidiana. Viene attivato per persone non in grado di prepararsi da sole il pasto giornaliero e i cui familiari non possano provvedere, previa valutazione dell'Assistente Sociale.
Destinatari del servizio	Il servizio è rivolto ai cittadini residenti parzialmente autosufficienti.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Agli utenti viene richiesta una quota di compartecipazione alla spesa per il pasto determinata annualmente dall'Amministrazione Comunale.

I.C.D. (ex ASSEGNO DI CURA)

Cos'è	Contributo economico regionale destinato alle persone non autosufficienti che vivono a casa propria. Tale contributo nasce dall'unione di 3 contributi regionali (ex assegno di cura) ed è volto a sostenere la famiglia nella cura della persona non autonoma che sceglie di rimanere nel proprio contesto di vita e affetti.
Come funziona	La nuova procedura ha predefinito gli importi dei contributi e le modalità di assegnazione, basata su graduatorie per gravità di bisogno assistenziale e situazione economica rilevata con l'ISEE.
Destinatari del servizio	Persone non autosufficienti che vivono a casa propria e che risiedono nel territorio dell'Ulss 9.
A chi rivolgersi	I cittadini residenti a Pescantina possono rivolgersi all'Assistente Sociale Area Anziani del Comune.
Modalità di accesso	La domanda può essere presentata in qualsiasi momento all'Assistente Sociale ed è valida anche per gli anni successivi. Alcune informazioni vanno però aggiornate periodicamente, come ad esempio l'ISEE che ha validità annuale. La domanda verrà valutata dal distretto Aulss 9 competente.
Costo	Il servizio è gratuito.

SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO E TELECONTROLLO

Cos'è	Servizio telefonico di pronto intervento e di controllo presso il domicilio dell'anziano.
Come Funziona	Garantisce la sicurezza dell'utente all'interno della propria abitazione attraverso un apparecchio portatile collegato con un centro di assistenza attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che permette un rapido intervento dei familiari o dei mezzi di soccorso in caso di emergenza. Per attivare il servizio è necessario avere il telefono fisso.
Destinatari del servizio	Il servizio è rivolto ai cittadini residenti che si trovino in condizioni di vulnerabilità.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Viene attivato su richiesta dell'anziano o di un familiare. Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Il servizio è gratuito.

INSERIMENTO IN CENTRO SERVIZI DEFINITIVO O TEMPORANEO

Cos'è	Servizio che prevede l'inserimento di un anziano parzialmente o non autosufficiente in una struttura residenziale protetta dove verrà garantita una adeguata assistenza socio-sanitaria. L'inserimento può essere definitivo o temporaneo (massimo 90 giorni).
Come funziona	Il Comune collabora con le case di riposo attraverso la figura dell'assistente sociale, la quale valuta la situazione di bisogno ed avvia la procedura per l'inserimento dell'anziano in struttura residenziale tramite la compilazione della domanda di U.V.M.D. (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) e alla conseguente attribuzione del punteggio per la graduatoria Ulss che verrà assegnato a seguito della compilazione della Scheda SVAMA (sanitaria-infermieristica-sociale). Sulla base di questa graduatoria e delle disponibilità di posti in convenzione nelle case di riposo prescelte, la persona interessata viene contattata dall'ufficio preposto dell'Ulss per l'accoglimento in struttura.
Destinatari del servizio	Possono accedere al servizio persone anziane non autonome o parzialmente autosufficienti residenti nel territorio comunale.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	La domanda di inserimento è gratuita. Ogni casa di riposo prevede il pagamento di una retta/quota alberghiera giornaliera. Solo nel caso in cui l'anziano e i suoi familiari non dispongano di un reddito sufficiente per coprire tale retta, è possibile chiedere un contributo all'Amministrazione Comunale che ne valuterà il merito dopo un'indagine, secondo i criteri stabiliti da un apposito regolamento.

ACCOGLIENZA - SOLLIEVO

Cos'è	Accoglienza temporanea presso un centro servizi.
Come funziona	Attivabile per un periodo di minimo 15 giorni continuativi, fino a un massimo di 60 giorni all'anno, con lo scopo di dare sollievo alla famiglia dal lavoro di cura.
Destinatari del servizio	Possono accedere al servizio persone residenti nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	La domanda di inserimento è gratuita. Il servizio non prevede una quota convenzionata.

CENTRO DIURNO

Cos'è	Struttura con personale specialistico (operatori addetti all'assistenza e animatori).
Come funziona	Trattasi di un supporto e sollievo alla famiglia. Ha lo scopo di fornire un intervento assistenziale e di socializzazione.
Destinatari del servizio	Persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	La domanda di inserimento è gratuita. La retta giornaliera varia in base alla struttura.

SPORTELLO BADANTI

Cos'è	Servizio dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, di consulenza e supporto alla famiglia nella ricerca di un personale privato che possa prestare assistenza c/o il domicilio della persona non autosufficiente.
Come funziona	Lo sportello badanti offre supporto per: - Analisi dei bisogni di assistenza - Ricerca e selezione di personale adeguato alle proprie necessità - Informazioni in merito alla regolarizzazione - Sostegno e monitoraggio nel tempo nella relazione con la badante.
Destinatari del servizio	Anziani e/o persone disabili.

A chi rivolgersi	Sportello Badanti presso Residence Acropoli, piano 1 via De Gasperi, Bussolengo Tel. 045 6704262 – 348 9942463
Modalità di accesso	Contattare direttamente lo Sportello Badanti ai numeri indicati.
Costo	La domanda di inserimento è gratuita.

ATTIVITA' RICREATIVE PER ANZIANI – PROGETTO INCONTRIAMOCI – CUSTODE SOCIALE

Cos'è	Progetti nell'ambito del progetto Domiciliarità 2.0. "Incontriamoci" è un'iniziativa volta a favorire la partecipazione degli anziani a momenti ricreativi e di socializzazione presso varie strutture comunali. Il "Custode Sociale" è una figura professionale per: - l'accompagnamento nel portare a termine piccole mansioni che fanno parte della vita quotidiana dell'anziano (es. fare la spesa); - l'affiancamento in pratiche amministrative semplici (es. preparazione documentazione richiesta per l'elaborazione del modello ISEE) e accompagnamento presso gli uffici competenti; - l'accoglienza, supporto ed accompagnamento presso gruppi di socializzazione del territorio; - favorire la creazione di gruppi di socializzazione informali in base agli interessi comuni delle persone seguite.
Come funziona	Incontriamoci prevede la presenza di un'educatrice della Cooperativa aggiudicataria del servizio di Assistenza Domiciliare che garantisce lo svolgimento di attività laboratoriali e di svago presso: - il Centro Polifunzionale di Balconi il martedì dalle 15.00 alle 17.00 - la Bocciofila via Pace, 3 a Pescantina il giovedì dalle 15.00 alle 17.00 - la struttura Oasi di Gina ed Enrico a Settimo il mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Il Custode Sociale viene attivato dall'Assistente Sociale Area Anziani.
Destinatari del servizio	Anziani del territorio.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Servizio è gratuito.

TRASPORTO SOCIALE

Cos'è	Servizio di trasporto finalizzato al raggiungimento di strutture sanitarie.
Come funziona	Il Trasporto Sociale è operato da cittadini che svolgono Volontariato Civico, utilizzando il mezzo comunale in dotazione ai Servizi Sociali, e da Associazioni convenzionate (Croce Rossa e Fevoss), dotate di mezzi propri. Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00. L'attivazione del Servizio avviene dopo un breve colloquio di valutazione con l'Assistente Sociale. Gli utenti possono richiedere il Trasporto Sociale per recarsi presso strutture sanitarie, pubbliche o convenzionate, nell'ambito territoriale, per l'effettuazione occasionale (<u>non si effettuano trasporti continuativi</u>) di: • esami di laboratorio • esami specialistici • visite mediche • terapie, ricoveri e dimissioni • altre prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale o in regime di libera professione.
Destinatari del servizio	Persone prive di rete familiare e/o in situazioni di difficoltà residenti nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Contattare l'Ufficio Servizi Sociali con almeno 3 giorni di anticipo via e-mail o telefonicamente.
Costo	Il servizio è gratuito.

HOME CARE PREMIUM

Cos'è	Bandi promossi e finanziati dall'INPS, rivolti a tutti i dipendenti e pensionati del pubblico impiego iscritti all'INPS Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP), ai loro familiari di primo grado (genitori o figli) e coniugi conviventi, che mettono a disposizione contributi economici ed assistenziali allo scopo di sostenere situazioni di non autosufficienza.
Come funziona	Possibilità per i dipendenti pubblici, o per i famigliari di dipendenti pubblici, di accedere a contributi economici per sostenere il costo di prestazioni, fornite da personale privato o dal servizio di assistenza domiciliare comunale, relativamente a: • Assistenza Domiciliare • Frequenza Centri Diurni • Acquisto di ausili/supporti
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel territorio comunale dipendenti e pensionati del pubblico impiego iscritti all'INPS Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP).
A chi rivolgersi	Per informazioni rivolgersi all'Assistente Sociale Area Anziani.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale.
Costo	Il servizio è gratuito.

AREA DISAGIO/ADULTI



DESCRIZIONE DEI SERVIZI AREA ADULTI/DISAGIO

SERVIZIO VOLONTARIATO CIVICO (COMUNALE)

Cos'è	L'attività di volontariato civico è prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, anche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà. Il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuovono lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favoriscono l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale dell'Ente. In conformità a quanto stabilito dalla legge 266/91.
Come funziona	Il Servizio Civico è svolto da cittadini in forma volontaria e gratuita, investe le attività nelle quali il Comune interviene in base a norme di legge, statutarie o regolamentari e va ad integrare il servizio già svolto direttamente dall'Ente, dagli uffici e dai dipendenti comunali.
Destinatari del servizio	Le persone che intendono svolgere attività volontaria di Servizio Civico debbono possedere i seguenti requisiti: - età minima 18 anni - certificato medico di idoneità psico-fisica Possono svolgere il Servizio Civico anche cittadini pensionati.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Contattare l'Ufficio Servizi Sociali via e-mail o telefonicamente.
Costo	Il servizio è prestato gratuitamente e non sono previsti rimborsi.

NUOVE MISURE D'INCLUSIONE E ACCESSO AL LAVORO

Cos'è	Misure di inclusione sociale e lavorativa, introdotte dalla Legge n. 85 del 2023 di conversione del Decreto Lavoro 48/2023: Assegno d'Inclusione, Supporto Formazione e Lavoro (SFL). L'Assegno di Inclusione è una misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro. È quindi una misura di sostegno economico, di inclusione sociale e professionale. Il Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) è una nuova misura di attivazione al lavoro mediante la partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di politiche attive del lavoro.
Come funziona	L'Assegno di Inclusione è un contributo condizionato al possesso di requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno, alla prova dei mezzi sulla base dell'ISEE, alla situazione reddituale del beneficiario e del suo nucleo familiare e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa. Per ulteriori dettagli vedere https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/Pagine/assegno-di-inclusione. Il Supporto alla Formazione e Lavoro è istituito per favorire l'attivazione nel mondo del lavoro delle persone a rischio di esclusione sociale e lavorativa, mediante la partecipazione a progetti di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, di orientamento, di accompagnamento al lavoro e di politiche attive del lavoro comunque denominate. Per ulteriori dettagli vedere https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/pagine/supporto-formazione-e-lavoro.
Destinatari del servizio	L'Assegno di Inclusione è una misura rivolta a: • nuclei con minorenni • nuclei con persone con disabilità (allegato 3 al DPCM 159/2013) • nuclei con persone anziane con almeno 60 anni • nuclei con componenti in condizioni di svantaggio e inseriti in programmi di cura e assistenza dei servizi socio sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione. Possono accedere alla misura di Supporto per la Formazione e il Lavoro i componenti dei nuclei familiari, di età compresa tra 18 e 59 anni, con un valore dell'ISEE familiare, in corso di validità, non superiore a euro 6.000 annui, che non hanno i requisiti per accedere all'Assegno di inclusione. L'SFL può essere utilizzato anche dai componenti dei nuclei che percepiscono l'Assegno di inclusione, purché non siano calcolati nella scala di equivalenza, che decidono di partecipare ai percorsi pur non essendo sottoposti agli obblighi previsti. Nella richiesta, l'interessato è tenuto a dimostrare l'iscrizione ai percorsi di istruzione degli adulti di primo livello, o comunque funzionali all'adempimento dell'obbligo di istruzione. Per ulteriori informazioni vedere Nuove misure inclusione e accesso lavoro.

A chi rivolgersi	Per le Nuove misure inclusione e accesso lavoro è attivo URP online del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al quale è possibile accedere per ricevere informazioni dettagliate. In modo chiaro e completo, la sezione “Nuove misure inclusione e accesso lavoro” fornirà risposte ai quesiti dei cittadini e sarà costantemente aggiornata in base alle eventuali evoluzioni dello scenario legislativo e alle successive varie scadenze previste.
Modalità di accesso	Sarà possibile fare richiesta per il Supporto Formazione Lavoro a partire dal 1° settembre 2023. Il SFL viene richiesto dall’interessato all’INPS, presso gli Istituti di patronato o, a far data dal 1° gennaio 2024, presso i Centri di Assistenza fiscale con modalità telematiche. Dal 1° gennaio 2024 si potrà richiedere l'Assegno di Inclusione con modalità telematica all’INPS utilizzando le credenziali SPID o la Carta Nazionale dei Servizi o la Carta di Identità Elettronica tramite il sito www.inps.it , oppure presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) oppure presso gli Istituti di patronato.
Costo	Nessun costo previsto.

PROGETTI REDDITO INCLUSIONE ATTIVA R.I.A.

Cos'è	Il Reddito d'inclusione attiva (RIA) è un progetto rivolto alle categorie di persone più deboli, difficilmente collocabili nel mondo lavorativo per diverse cause (patologie, scarsa formazione, età avanzata, ecc.), che solo attraverso politiche di sostegno, formazione e recupero delle capacità residue è possibile indirizzare verso un percorso di reinserimento lavorativo e/o sociale. Sono previsti due ambiti di intervento: misure di sostegno, ove prevale il progetto individuale che favorisce la socializzazione della persona e misure di inserimento, finalizzate al superamento della difficoltà attraverso il reinserimento lavorativo in cooperative sociali e, ove possibile, imprese del territorio. - RIA di Sostegno: si rivolge a persone in condizioni di fragilità personale, non immediatamente collocabili nel mondo del lavoro o in situazione di disagio sociale, con l'obiettivo di favorirne la socializzazione o risocializzazione. Il progetto personalizzato consiste nell'erogazione di contributi economici a sostegno del reddito, finalizzati alla attivazione personale e sociale dei beneficiari, che si realizza nella maggior parte dei casi, nella loro adesione, in qualità di volontari, ad un percorso di alcuni mesi all'interno di enti pubblici, del terzo settore o altro. - RIA di Inserimento: si rivolge a persone con discrete capacità lavorative attive, o riattivabili. Questo percorso prevede un tirocinio di inserimento/reinserimento lavorativo e/o percorsi formativi di vario tipo:
--------------	--

Come funziona	• promuovere e sostenere percorsi di recupero, reinserimento sociale e autonomia di persone in stato di marginalità ed esclusione sociale; • consolidare la rete territoriale di agenzie del pubblico e del privato sociale impegnate nel reinserimento sociale e lavorativo di soggetti in situazione di emarginazione e fragilità; • favorire una gestione integrata delle politiche di inclusione sociale a favore di cittadini svantaggiati e consolidare la rete tra i servizi pubblici e i soggetti afferenti al mondo del privato sociale valorizzandone le competenze; • supportare e valorizzare le associazioni e le cooperative sociali che operano nel territorio; • sperimentare forme di sostegno al reddito che superino una logica assistenzialistica e favoriscano la capacità della persona di valorizzare le proprie potenzialità; • favorire la socializzazione o risocializzazione della persona che comunque dimostri la volontà di impegnarsi in un percorso di attivazione. Si prevede l'inserimento in realtà (Terzo Settore, privato sociale, istituzioni scolastiche, enti religiosi, altro) con mansioni di carattere generico e non in sostituzione delle attività lavorative vere e proprie (ad esempio: gestione del verde, pulizia, segreteria generica, accompagnamento ecc...), in particolare uno degli ambiti di intervento è la realizzazione di Percorsi di Sostegno o Progetti Socio - Educativi, rivolti a persone che non hanno i requisiti per accedere ad un percorso di accompagnamento al lavoro ma, percependo un sostegno sociale al reddito, si impegnano a collaborare a progetti, realtà ed iniziative nell'ambito del mondo del volontariato e di interesse per la collettività; • consolidare la rete territoriale di agenzie del pubblico e del privato sociale impegnate nel reinserimento sociale e lavorativo di soggetti in situazione di emarginazione e fragilità.
Destinatari del servizio	Il RIA è un progetto rivolto alle categorie di persone più deboli, difficilmente collocabili nel mondo lavorativo per diverse cause (patologie, scarsa formazione, età avanzata, ecc.), che solo attraverso politiche di sostegno, formazione e recupero delle capacità residue è possibile indirizzare verso un percorso di reinserimento lavorativo e/o sociale. Sono state approvate le disposizioni attuative contenenti in particolare i criteri per l'individuazione dei Comuni da coinvolgere nella sperimentazione e per la ripartizione dei fondi.
A chi rivolgersi	Presso l'Assistente sociale tramite colloquio.
Modalità di accesso	Modulo di adesione predisposto congiuntamente dal Comune in cui si impegna al patto di servizio che contenga la collocazione del beneficiario del RIA di Sostegno e progetti di inclusione, all'interno dell'organizzazione, l'indicazione delle attività da svolgersi, l'indicazione del periodo temporale e la persona di riferimento individuata dall'Associazione stessa, che affianchi l'utente nel suo inserimento e nello svolgimento dei compiti affidati e che possa fungere da referente nei rapporti con i Servizi Sociali Comunali.
Costo	Per il Progetto Reddito Inclusione Attiva – R.I.A: Il servizio è gratuito.

RIDUZIONE TASSA RIFIUTI (TARI) UTENZA DOMESTICA

Cos'è	Agevolazione tariffaria per particolari condizioni d'uso previste dal Regolamento Comunale.
Come funziona	Riduzioni previste per: • unico occupante (30%) • abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo e dichiarando di non voler cedere l'alloggio in locazione o in comodato (30%), indicare l'abitazione di residenza • compostaggio domestico (20%) • abitazioni occupate da soggetti che risiedono o abbiano dimora all'Estero per più di 6 mesi all'anno (30%) • fabbricati rurali ad uso abitativo (10%) • abitazioni occupate da soggetti con disabilità grave e da invalidi civili ultrasessantacinquenni, ai sensi del D. Lgs. 124/98, art. 5, comma 7 (50%), allegare dichiarazione sostitutiva atto di notorietà; • genitori di bambini di età inferiore ai 24 mesi (scontistica di 20 euro sulla TARI).
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Ufficio Tributi Tel. 045 6764205/206 e-mail: tributi@comune.pescantina.vr.it
Modalità di accesso	Contattare l'Ufficio Tributi via e-mail o telefonicamente. Al momento in cui si renderà necessario attivare un percorso di sostegno a favore di un beneficiario RIA o Progetto di inclusione su valutazione dell'Assistente Sociale, verrà contattato l'Ente del Terzo Settore ritenuto più adatto a supportare l'inserimento sociale del beneficiario. Fra il Comune, l'Ente del Terzo Settore e il beneficiario sarà sottoscritto un apposito Patto di servizio.
Costo	Nessun costo previsto.

ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL TICKET

Cos'è	L'esenzione dal pagamento del ticket per motivi di reddito, età o disoccupazione dà diritto a un'esenzione valida solo per prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal Servizio Sanitario (visite, esami strumentali e di laboratorio, accessi al Pronto Soccorso). Per far valere il diritto il codice di esenzione deve essere riportato ogni volta sulla ricetta medica (bianca o rossa).
Come funziona	È responsabilità dell'assistito esibire il certificato di esenzione al medico prescrittore ogni volta che rilascia la ricetta e controllare che il codice sia riportato nello spazio previsto. In caso di accesso al Pronto Soccorso il certificato deve essere esibito al personale sanitario per ottenere l'esenzione dal pagamento delle prestazioni

	correlate agli accessi chiusi con codice bianco. Il certificato va utilizzato esclusivamente se in possesso dei requisiti di età e reddito previsti. È responsabilità dell'assistito non usufruire del certificato e darne comunicazione tempestivamente allo sportello amministrativo del Distretto dell'Azienda Ulss di assistenza, qualora nel corso dell'anno precedente intervengano modifiche delle condizioni di reddito o stato civile che determinino la perdita del diritto.
Destinatari del servizio	Tutti i cittadini appartenenti alla fascia reddituale prevista.
A chi rivolgersi	Contattare il distretto Aulss di appartenenza.
Modalità di accesso	Fare richiesta presso il distretto Aulss. Collegandosi al sito internet aziendale www.aulss9.veneto.it al link "Esenzioni da Reddito" è possibile scaricare i certificati per reddito ed età 7R2 - 7R4 – 7R5.
Costo	Il servizio è gratuito.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (ERP) – ALLOGGI ATER

Cos'è	Assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà dell'Azienda Territoriale Edilizia Residenziale (ATER): l'obiettivo è di offrire alloggio a nuclei o singoli che per la loro situazione socio-economica non sono in grado di pagare un canone d'affitto a condizioni di libero mercato.
Come funziona	Il Servizio offre la possibilità di accedere, tramite graduatoria, all'Edilizia Residenziale Pubblica.
Destinatari del servizio	Il servizio è rivolto ai residenti nel Veneto o a chi lavora nel territorio Comunale.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Ogni anno, salvo deroghe, entro il 30 settembre viene pubblicato il bando per la raccolta delle domande per l'assegnazione degli alloggi ATER in base a disponibilità. Le domande vanno presentate secondo le indicazioni del bando. Successivamente le richieste vengono inoltrate all'ATER ed esaminate dalla Commissione Assegnazione Alloggi che provvede a stilare una graduatoria. Sulla base di quest'ultima, l'ATER assegna gli alloggi, disponibili, rispettando l'ordine di punteggio in base alle disposizioni previste dalla L.R. 10/96.
Costo	Per la presentazione della domanda è richiesta una marca da bollo di € 16,00. Il canone di locazione degli alloggi viene stabilito dall'ATER di Verona sulla base dei redditi dei componenti del nucleo familiare assegnatario.

COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ

Cos'è	La Commissione per le Pari Opportunità è un organismo permanente e di consultazione del Comune per iniziative riguardanti la condizione femminile e l'effettiva attuazione dei principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione.
Come funziona	La Commissione mira a proporre interventi atti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico, sociale, culturale e istituzionale, che costituiscono discriminazione diretta o indiretta nei confronti delle donne. Ha lo scopo principale di stimolare sul territorio una politica volta al rispetto di pari opportunità tra uomo e donna. La Commissione collabora con l'Amministrazione nella promozione organizzazione di varie iniziative inerenti alle pari opportunità. Convenzione con l'Associazione "Telefono Rosa" di Verona, concessione di una sede per svolgimento di colloqui presso la struttura Rosa Pesco. Mantenimento della convenzione con il Tribunale di Verona per l'utilizzo dei lavoratori socialmente utili che svolgono, presso gli uffici comunali, servizi per la collettività come pena alternativa a condanna.
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Telefono Rosa 045/8015831
Costo	Il servizio è gratuito.

PROGETTI TRASVERSALI

PROGETTO “GENERAMENTE”

Cos'è	L'obiettivo del progetto “Generamente”, è quello di sviluppare sensibilità e consapevolezza nelle famiglie e nelle persone singole rispetto alla propria dimensione generativa, facendo incontrare disponibilità e bisogni in una prospettiva professionale e valoriale di reciproco arricchimento.
Come funziona	Partecipazione ad incontri di formazione e di sensibilizzazione con cadenza mensile. Lo scopo è quello di offrire ai partecipanti momento di scambio e confronto sulle esperienze di volontariato, raccogliere le necessità del territorio avendo momenti di formazione insieme.
Destinatari del servizio	Cittadini di Pescantina che hanno il desiderio di mettersi in rete fra loro.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Minori – Area Anziani – Area Disabili/Adulti e Famiglie ed Educatori Territoriali.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale Area Minori - Area Anziani – Area Disabili/Adulti e Famiglie o gli Educatori Professionali.
Costo	Servizio gratuito.

SPORTELLLO LAVORO



Cos'è	Lo Sportello Lavoro è un servizio gratuito di consulenza e mediazione socio-lavorativa, rivolto ad aziende in cerca di personale e a persone in cerca di occupazione.
Come funziona	Svolge attività di: • orientamento e informazione • accompagnamento al lavoro • preselezione gratuita di profili dalla propria banca dati su richiesta di aziende in cerca di personale • promozione di tirocini in azienda • consulenza alle aziende. Lo Sportello Lavoro promuove la creazione di una rete territoriale sensibile e corresponsabile sul tema del lavoro che comprende il Comune, le aziende, le associazioni e gli enti di formazione. Le principali attività svolte sono: accoglienza, elaborazione curriculum vitae, valutazione competenze, valutazione degli eventuali ostacoli all'inserimento lavorativo, orientamento per la ricerca di lavoro, segnalazione per annunci di lavoro, incrocio domanda/offerta lavoro, valutazione bisogni formativi, informazione su progetti e corsi utili, iscrizione a banche dati online per chi non ha la possibilità/capacità di utilizzare internet. Il lavoro viene svolto in front-office (colloquio iniziale e contatti di monitoraggio) e in back-office (incrocio domanda offerta). L'operatore non effettua in prima persona la ricerca del lavoro, ma funge da supporto in modo da fornire all'utenza dello sportello gli strumenti per attivarsi e gestirsi in maniera autonoma, dopo alcuni incontri di orientamento. Lo Sportello Lavoro si mantiene costantemente in comunicazione con i Servizi Sociali per garantire un percorso condiviso.
Destinatari del servizio	Persone in cerca di occupazione e aziende in cerca di personale.
A chi rivolgersi	Lo Sportello si trova presso la struttura Rosa Pesco in Via Pozze n. 4 e-mail: sportellolavoro@comune.pescantina.vr.it
Modalità di accesso	Si riceve previo appuntamento telefonico tel. 045 8240341 attivo negli orari di apertura al pubblico, il mercoledì dalle 9.00 alle 14.00.
Costo	Il servizio è gratuito.

SOSTEGNO ECONOMICO



CONTRIBUTI COMUNALI

Cos'è	Secondo quanto previsto all'art 7 del Regolamento Comunale "Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali" il Comune, previa valutazione socio-economica e stesura di un progetto d'aiuto redatto con l'Assistente Sociale, può erogare contributi economici a cittadini residenti che sono in situazione di fragilità.
Come funziona	Tale sostegno non va ad essere risolutivo della situazione di disagio ma piuttosto una risorsa transitoria per evitare processi di emarginazione. L'erogazione del contributo economico è vincolata ad una valutazione socio-economica riportante lo stato di bisogno e alla realizzazione di un progetto redatto e sottoscritto dall'Assistente Sociale e dal richiedente (l'interessato o chi ne ha la tutela), e prevede: obiettivi, tempi, modalità, risorse umane ed economiche, misura di partecipazione alla spesa. COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE SAN VINCENZO per implementazione della distribuzione di generi alimentari. Da quest'anno ogni mercoledì e sabato distribuzione della verdura e del pane gratuita a chi ne ha bisogno.
Destinatari del servizio	Persone in condizioni di disagio e con un'attestazione ISEE inferiore alla soglia prestabilita dal Regolamento Comunale
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Appuntamento con le Assistenti Sociali
Costo	Il servizio è gratuito.

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Cos'è	Si tratta di una prestazione assistenziale concessa dai Comuni e pagata dall'INPS.
Come funziona	L'importo dell'Assegno è rivalutato ogni anno sulla base della variazione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo e viene erogato dall'INPS. Il contributo viene accreditato su conto corrente con codice IBAN.
Destinatari del servizio	Il diritto all'assegno, nei casi di parto, adozione o affidamento preadottivo, spetta a cittadini residenti italiani, comunitari o stranieri in possesso di titolo di soggiorno. L'assegno spetta solo entro determinati limiti di reddito stabiliti annualmente. I richiedenti non devono avere alcuna copertura previdenziale oppure devono averla entro un determinato importo fissato annualmente. Inoltre, non devono essere già beneficiari di altro assegno di maternità INPS ai sensi della legge 23 dicembre 1999, n. 488.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali. Per ulteriori informazioni consultare: https://www.inps.it/it/dettaglio-approfondimento.schede-informative.assegno-di-maternita--dei-comuni.html
Modalità di accesso	La domanda va presentata al Comune di residenza entro sei mesi dalla nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affido preadottivo.
Costo	Il servizio è gratuito.

FONDO PER IL SOSTEGNO ALLE ABITAZIONI - FONDO AFFITTI (FSA)

Cos'è	Il "Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione" è stato istituito al fine di assicurare un sostegno economico alle famiglie meno abbienti in difficoltà nel pagamento del canone di locazione.
Come funziona	Disponibile <u>solo</u> in seguito ad emanazione di specifico bando. La Regione Veneto accoglie le domande online tramite l'apposito portale e le invia al Protocollo del Comune, oppure tramite modulo a disposizione dell'Ufficio Servizi Sociali, o dal sito del Comune. In un secondo momento vengono valutate e inoltrate alla Regione, entro i termini stabiliti, la quale deve assegnare le risorse ai Comuni che successivamente provvedono a liquidare il contributo ai beneficiari. L'eventuale beneficio economico viene stabilito annualmente dalla Regione Veneto in base alle domande ricevute e ai fondi stanziati.
Destinatari del servizio	Residenti a Pescantina in possesso di un regolare contratto d'affitto.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di	Durante il periodo di pubblicazione del bando pubblico è possibile inoltrare la

accesso	domanda online tramite la piattaforma ufficiale della Regione Veneto, accedendo alla propria area personale tramite le credenziali SPID, CIE o CNS oppure rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali o agli uffici CAF e richiedere il modulo cartaceo da compilare. È necessario essere in possesso di certificazione ISEE. Il limite ISEE per la concessione e l'importo dell'assegno sono stabiliti annualmente dalla Regione.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO “BONUS BOLLETTE”

Cos'è	Il Comune ha istituito un Fondo a sostegno dei cittadini per il pagamento delle fatture di fornitura di gas metano ad uso domestico.
Come funziona	Erogazione di un contributo per il pagamento delle spese della fornitura di gas metano ad uso domestico; l'importo stanziato viene suddiviso fra tutte le domande ammesse e l'importo rimborsato non può in ogni caso essere superiore al tetto massimo stabilito nel bando o alle spese effettivamente sostenute o da sostenere.
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel territorio comunale intestatari di utenze domestiche di gas metano distribuito dalla rete nel Comune di Pescantina, in condizioni di disagio e con un'attestazione ISEE inferiore alla soglia prestabilita dal bando.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Presentare domanda compilando l'apposito modulo con le modalità ed entro i termini previsti dal bando pubblicato annualmente.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO “A.T.O.O. VERONESE”

Cos'è	Fondo istituito da ATOO VERONESE destinato al sostegno di persone o nuclei familiari che utilizzano il servizio idrico integrato per consumi domestici.
Come funziona	Viene pubblicato un bando su comunicazione dell'ATOO. Trattasi di erogazione di un contributo finalizzato al pagamento delle spese del servizio idrico integrato per consumi domestici nel Comune di Pescantina. Gli utenti interessati possono fare domanda seguendo le indicazioni del bando. La liquidazione degli importi avverrà fra tutte le domande ammesse e finanziate da ATOO.
Destinatari del servizio	Cittadini residenti nel territorio comunale, intestatari di utenze domestiche di servizio idrico integrato fornito da Acque Veronesi o Azienda Gardesana Servizi nel Comune di Pescantina, in condizioni di disagio e con un'attestazione ISEE inferiore alla soglia prestabilita dal bando.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.

Modalità di accesso	Presentare domanda compilando l'apposito modulo con le modalità ed entro i termini previsti dal bando pubblicato annualmente.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO REGIONALE PER I LIBRI DI TESTO

Cos'è	Contributo della Regione Veneto per l'acquisto di libri di testo per studenti che frequentano le scuole secondarie di primo e secondo grado.
Come funziona	Viene pubblicato un bando dalla Regione Veneto. Il contributo è concesso a famiglie con un indicatore socio economico ISEE uguale o inferiore al limite stabilito annualmente dalla Regione e viene erogato in base alle graduatorie regionali. L'obiettivo è quello di sostenere le famiglie in difficoltà economiche con le spese legate all'acquisto di libri scolastici per i propri figli, garantendo in questo modo il diritto allo studio.
Destinatari del servizio	Studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado residenti nel Comune di Pescantina.
A chi rivolgersi	Ufficio Scuola.
Modalità di accesso	Inserire la domanda online sul sito indicato nel bando della Regione Veneto seguendo le procedure indicate. Stampare la domanda inserita e consegnarla entro i termini stabiliti all'Ufficio Protocollo del Comune di residenza, assieme alle fatture attestanti la spesa sostenuta (con specifica dei libri/dispense acquistati e nominativo del ragazzo/a per il quale è stato effettuato l'acquisto).
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTI PER LA RIDUZIONE DELLE RETTE DEI SERVIZI MENSA E TRASPORTO

Cos'è	Il Comune può determinare l'esenzione o la riduzione delle spese di mensa e trasporto scolastico, anche per gli utenti che rientrano nelle facilitazioni sulle tariffe approvate annualmente dalla Giunta Comunale.
Come funziona	L'esenzione prevista può variare in base all'ISEE dichiarato ed è soggetta a valutazione da parte dell'Assistente Sociale.
Destinatari del servizio	Famiglie residenti nel Comune con figli che frequentano scuole primarie e scuole dell'infanzia ubicate nel territorio comunale in possesso della certificazione ISEE.
A chi rivolgersi	Assistente Sociale Area Minori e Famiglie.
Modalità di accesso	Contattare telefonicamente o via e-mail l'Assistente Sociale Area Minori e Famiglie.
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO REGIONALE “FAMIGLIE FRAGILI”

Cos'è	Intervento economico approvato dalla Regione Veneto.
Come funziona	Viene pubblicato un bando. Trattasi di contributo economico a favore di famiglie con figli minori rimasti orfani, famiglie monoparentali o di genitori separati/divorziati con figli fiscalmente a carico, famiglie con figli minorenni a seguito di parti trigemellari o con numero di figli pari o superiore a quattro, fiscalmente a carico, di cui almeno un minorenne.
Destinatari del servizio	Famiglie residenti nella Regione Veneto con Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non eccedente il valore indicato nel bando. I componenti del nucleo familiare non cittadini comunitari devono possedere un titolo di soggiorno valido ed efficace. Il richiedente, ai sensi della L.R. 16/2018, non deve avere carichi pendenti.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Nel periodo di pubblicazione del bando sulla pagina istituzionale del Comune di Pescantina, gli interessati, se in possesso dei requisiti stabiliti per accedere al programma di interventi economici per famiglie fragili, possono presentare domanda on-line tramite il sito WelfareGov entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto. La graduatoria delle domande pervenute, suddivise per tipologia di famiglia, verrà redatta in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).
Costo	Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO REGIONALE “FATTORE FAMIGLIA”

Cos'è	Intervento economico realizzato con il finanziamento della Regione Veneto.
Come funziona	Viene pubblicato un bando: Trattasi di un contributo, in funzione dell'ISEE ricalcolato in base al cosiddetto “Fattore Famiglia”.
Destinatari del servizio	Bambini da 0 a 3 anni che hanno frequentato un nido d'infanzia o altro servizio per la prima infanzia riconosciuto dalla Regione Veneto, per almeno due mesi, anche non consecutivi, nel periodo indicato dal bando.
A chi rivolgersi	Ufficio Servizi Sociali.
Modalità di accesso	Durante il periodo di pubblicazione del bando si può presentare richiesta, esclusivamente online, collegandosi al link della Regione Veneto indicato nel bando stesso.
Costo	Il servizio è gratuito.

PROCEDURE DI RECLAMO

Per le procedure di reclamo è stato predisposto un modulo per la rilevazione di suggerimenti, reclami o segnalazioni valido per tutti i servizi di base, ad esclusione di alcuni servizi che si avvalgono di procedure specifiche stabilite dalle leggi vigenti o regolamenti comunali (“es. Case popolari” e “Asilo nido comunale”).